

**خامسا : نظرية نضج الشخصية :**

**يمر الفرد حسب نظرية نضج الشخصية للباحث كريس ارجيرس Chris Arggris بسبعة مراحل يتحول فيها من عدم النضج إلى النضج وهذه المرحلة هي :**

**1-يتصف سلوك الإنسان في مرحلة الطفولة بالسلبية اما في مرحلة النضج فانه يتصف بالنشاط الحيوية**

**2-يعتمد الطفل على غيره ولكنه يتمتع بالاستقلال عندما يصل الى النضج 0**

**3-لاستطيع الطفل ان يتصرف آلافي حدود معينة والكن الفرد الناضج يتصرف في صور مختلفة**

**4-اهتمامات الطفل تكون سطحية اما الناضج فيتمتع باهتمامات محددة وعميقة 0**

**5-نظرة الطفل وقتية محدودة فهو يفكر في الحاضر فقط بينما يفكر الفرد الناضج في الماضي والحاضر والمستقبل**

**6-الطفل مرؤوس لكل فرد ولكن الفرد الناضج يتحرك إلى وضع يتعادل أو يفوق الآخرين 0**

**7-ليس للطفل إدراك الذات ولكن الفرد الناضج يستطيع إن يتحكم ويراقب ذاته 0**

**ويرى ارجيرس إن المنظمة بتركيزها على التخصص وسلسلة الأوامر ونطاق الإشراف تخنق ماعند العاملين الناضجين من تطلعات وهذا بدوره يشجع العاملين الى ان يصبحوا غير جادين ويترتب على ذلك صراع بين التنظيم الرسمي ومتطلبات العاملين الناضجين 0**

**ويرى ارجيرس إن الإدارة يجب إن تعامل الإفراد على أنهم ناضجون وان تهتم بوضع الفرد في وظيفة التي تتناسب حتى يظهر قدراته ما يساعد على تحقيق أهداف المنظمة 0**

**عنوان المحاضرة (نظرية نضج الشخصية) لطلبة المرحلة الثانية قسم السياحة الدينية**

**سادسا: نظرية التوقع :**

**تقوم نظرية التوقع لفيكتور فروم Victor Vroom على أساس إن الفرد يبذل مجهود كبير إذا ما توقع إن النتائج المحققة ستكون مؤكدة فدافعية الفرد للقيام بأداء معين العمل تحكمه منافع العوائد التي يتوقع إن يحصل عليها من ا لأداء ودرجة ن هذا التوقع لكن الفرد إي إن :**

**الدافعية لأداء معين = منفعة العوائد × احتمال تحقيق العوائد**

**واحتمال تحقيق العوائد يتراوح بين الصفر والواحد الصحيح 0 وبذلك نجد إن هناك أكثر من علاقة :**

**أ- علاقة بين المجهود الكبير الذي يبذله الفرد وبين مستوى الأداء الذي تطلبه المنظمة 0**

**علاقة بين مستوى الأداء الذي تطلبه المنظمة وبين الثواب 0**

**ج- علاقة بين الثواب ومضاعفة جهد الفرد**

**م.د راضي حمود جاسم**