

**ثانيا :تقوم نظرية العوامل الدافعة والوقائية لفردريك هيرزبيرج Ferdrick Heerzbery**

**على وجود نوعين من العوامل المؤثرة على دوافع العاملين وهي:**

**أ. العوامل الدافعة:**

**وهي التي تدفع الفرد إلى العمل وتؤدي إلى زيادة مجهوده وارتفاع مستوى الأداء في العمل فان عدم توافرها لا يؤدي إلى عدم الرضا عن العمل لدى العاملين وتعتبر عوامل داخلية متصلة بالعمل هي**

**1 – الاعتراف بأهمية العمل والفرد.**

**2-الانجاز أو تحقيق الأهداف.**

**3-التقدم في العمل.**

**4-العمل نفسه.**

**5-احتمالات النمو في الوظيفة.**

**6-المسؤولية.**

**ب-العوامل الوقائية او العوامل الصحية:**

**يؤدي عدم توافر هذه العوامل الى شعور الفرد بعدم الرضا عن العمل ولكن توفر هذه العوامل لا يؤدي الى وجود دافع قوي لدى الفرد لبذل مزيد من الجهد وتتعلق بالبيئة المحيطة بالعمل وهي:**

**1 - سياسة الشركة**

**2 - اسلوب الا شراف**

**3 - الاجر**

**4 - ظروف العمل**

**5 - تأمين الوظيفة**

**6 - المزايا العينية المرتبطة بالعمل**

**7 - المكانة او المركز في العمل**

**ويرى هيرزبيرج ان على الادارة ان تهتم بتوفير المجموعتين من العوامل في مجال العمل أوجه التشابه بين نظرية الحاجات ونظرية العوامل الدافعة والعوامل الوقائية يتضح من الآتي:**

**أ. أن العوامل الوقائية في نظرية هيزربيرج تقابل كل من الحاجات الأساسية والحاجة للأمان والحاجة للأنتماء في نظرية الحاجات لماسلوا.**

**عنوان المحاضرة (نظرية العوامل الدافعة والعوامل الوقائية) لطلبة المرحلة الثانية قسم السياحة الدينية**

**ب. ان العوامل الدافعة: في نظرية هيزربيرج في تقابل كل من الحاجة الى التقدير والحاجة الى تحقيق الذات في نظرية الحاجات لماسلو.**

**لقد وجه عدة انتقادات لنظرية هيرزبيرج منها أن بعض العوامل يمكن أن تكون مصدرا ً للرضا عند بعض العامين ومصدرا ً لعدم الرضا عند البعض الآخر. كما أن الرضا أو عدم الرضا يختلف لدى نفس الفرد تبعا ً للسن ومستوى التعليم ومركزه بالعمل، كما**

**اعتمدت النظرية على وجهة نظر المحاسبين والمهندسين فقط وبالتالي يصعب على جميع الفئات الاخرى من البشر**

**وعموما يمكن ان تساعد نظرية الحاجات ونظرية العوامل الدافعة والعوامل الوقائية في تفهم دوافع العمل لدى العاملين**

**ثالثا: نظرية نضج الشخصية:**

**يمر الفرد حسب نظرية نضج الشخصية للباحث كريس ارجيرس Chris Arggris بسبعة مراحل يتحول فيها من عدم النضج إلى النضج وهذه المرحلة هي:**

**1-يتصف سلوك الإنسان في مرحلة الطفولة بالسلبية اما في مرحلة النضج فانه يتصف بالنشاط الحيوية**

**2-يعتمد الطفل على غيره ولكنه يتمتع بالاستقلال عندما يصل الى النضج.**

**3-لاستطيع الطفل ان يتصرف آلافي حدود معينة والكن الفرد الناضج يتصرف في صور مختلفة**

**4-اهتمامات الطفل تكون سطحية اما الناضج فيتمتع باهتمامات محددة وعميقة.**

**-اهتمامات الطفل تكون سطحية اما الناضج فيتمتع باهتمامات محددة وعميقة.**

**5-نظرة الطفل وقتية محدودة فهو يفكر في الحاضر فقط بينما يفكر الفرد الناضج في الماضي والحاضر والمستقبل.**

**6-الطفل مرؤوس لكل فرد ولكن الفرد الناضج يتحرك إلى وضع يتعادل أو يفوق الآخرين.**

**7-ليس للطفل إدراك الذات ولكن الفرد الناضج يستطيع إن يتحكم ويراقب ذاته.**

**ويرى ارجيرس إن المنظمة بتركيزها على التخصص وسلسلة الأوامر ونطاق الإشراف تخنق ما عند العاملين الناضجين من تطلعات وهذا بدوره يشجع العاملين الى ان يصبحوا غير جادين ويترتب على ذلك صراع بين التنظيم الرسمي ومتطلبات العاملين الناضجين.**

**م.د راضي حمود جاسم**