

**طرق الحجز:**

يتم الحجز من خلال عدة طرق يمكن ايجازها كما يلي:

1. **الحجوزات بواسطة التلفون:** حيث يتم الاتصال للضيف بالفندق عن طريق الهاتف ويتم من خلال الهاتف تثبت المعلومات في دفتر الحجوزات وبذلك يتم الحجز.
2. **الحجوزات بواسطة الاتصال الشخصي :** حيث يتم الحجز بأن يذهب الشخص مباشرة الى الفندق او اي شخص اخر ويطلب حجز بنفسه ويثبت بالاستمارة الخاصة اسمه او اسم الضيف الكامل وعنوانه ومحل عمله ورقم التلفون ثم يدفع مبلغ الحجز كاملاً او جزء منه مقدماً لضمان تأكيد الحجز في حالة عدم قدوم الضيف للفندق في يوم واحد مبلغ الحجز.
3. **الحجز بواسطة التلكس:** حيث اغلب الفنادق تضم جهاز او جهازين تلكس في قسم الحجز ويكون للتأكيد على الحجز بواسطة التلكس, وغالباً تتم الحجوزات بواسطة البلد الخارجي بالنسبة للضيوف الاجانب.
4. **الحجز بواسطة الرسائل:** تستخدم اغلب الفنادق هذا الحجز حيث يقوم الضيف بإرسال رسالة الى الفندق يدرج بها اسمه وعنوانه ورقم تليفونه وتاريخ قدومه وتاريخ مغادرته ونوع الغرفة التي يطلبها وعدد الاشخاص المرافقين له ويرفق مع الرسائل صك او حوالة مصرفية بمبلغ التأمينات لضمانة تأكيد الحجز وبعد ان يقبل الفندق الحجز يرسل تأكيد الحجز بواسطة البريد ايضاً.
5. **الحجز بواسطة البرقيات:** حيث يقل استعمال هذا الطريقة في الحجز وخاصة في الفنادق في يومنا هذا وذلك لظهور وسائل جديدة للحجز. ولأن البرقية دائماً لا تحتوي على معلومات كافية عن الشخص الذي يطلب الحجز اي يصعب على الفندق تأكيد الحجز في هذه الحالة.
6. **الحجز بواسطة الحاسبات الإلكترونية:** حيث يوجد في اغلب الفنادق اجهزة الكمبيوتر في اقسام الحجز, ومهمة هذا الجهاز تسهيل عمليات الاتصال فيما بينها. وهذه الطريقة

للحجز قد تكون سريعة جداً وفورية ويستطيع الفندق الحصول على كل المعلومات التي يطلبها من الضيف ويرسل الى الضيف تأكيد للحجز عن طريق الكمبيوتر.

1. **الحجز عن طريق الفاكس:** هذه مطبقة فعلياً في فنادق الثلاثة نجوم فما فوق حيث تقبل الحجوزات عن طريق الفاكس , وتعتبر هذه الطريقة سريعة جداً ومضمونه.

**عنوان المحاضرة (طرق الحجز) لطلبة المرحلة الثانية قسم السياحة الدينية**

1. **الحجز عن طريق الفاكس:** هذه مطبقة فعلياً في فنادق الثلاثة نجوم فما فوق حيث تقبل الحجوزات عن طريق الفاكس , وتعتبر هذه الطريقة سريعة جداً ومضمونه.

* **بيانات ومعلومات الحجز:**

هنالك عدة بيانات يجب توفرها في قسم الحجز حتى تتم عملية الحجز ومن هذه البيانات:

1. البيانات الشخصية مثل الاسم/.... الخ.
2. تاريخ وميعاد الوصول والمغادرة.
3. نوع الحجز(غرفة , جناح صغير , جناح كبير , جناح متوسط, غرفة منفردة , غرفة مزدوجة).
4. اسعار الاقامة والخدمات .
5. اسم الوكيل(المنظمة) الذي طلب الحجز لمصلحة.
6. رقم الرحلة اذا كان سيصل بواسطة الطائرة .
7. اشخاص مهمين.
8. مجموعة او بصورة منفردة.

\***انواع الحجز:**

1. الحجز الرسمي : حيث يتم الحجز بواسطة جهات حكومية او رسمية مثلاً الوزارات او المنظمات المهنية وتكون على اساس دعوة رسمية تتحمل الجهة التي قامت بالحجز نفقات الضيف.
2. الحجز الفردي: وهو يتم بدون دخول وسيط مثلاً يقوم الضيف بعملية الحجز بنفسه بواسطة طرق الحجز التي تم شرحها سابقاً.
3. الحجز الجماعي: وهو يتم بواسطة شركات سياحية ووكلاء سياحة وسفر الذين يتقاضون عمولة معينة على مبيعات الغرف التي تتم عن طريقها.

**م.د راضي حمود جاسم**