## منظم الرحلة السياحية :

**عرفت منظمة العمل العربية منظم الرحلات بانه :**

**الشخص الذي يقوم بتقديم الخدمات والمعلومات المتعلقة بتنظيم الرحلات السياحة الجماعية المنظمة أو الفردية لمستهلكي الخدمة السياحية، وتأمين تذاكر السفر، والتعاقد مع الجهات التي ستقدم خدمات للسياح ، وتعبئة السجلات ، وتعبئة نماذج العمل التي تتم عن طريق مكتبه ، وإعداد تقارير العمل .**

**- كما يعرف منظم الرحلة بانه الذي يقوم بخلق رزمة سياحية لنفسه بواسطة شراء النقل والاقامة ويقوم بتجزئتها وبيعها بالمفرد الى المستهلك السياحي .**

**- وعرفه Holloway بانه الشخص الذي يقوم بشراء عناصر متفرقة من النقل والاقامة والخدمات الاخرى ويجمعها معا في رزمة ويقوم بعدها وببيعها بصورة مباشرة او غير مباشرة الى المستهلكين .**

## مهام منظم الرحلة السياحية :

**نتيجة لتعدد المنتج السياحي الذي ينتجه منظمي الرحلات وتعدد منظمي الرحلات انفسهم فضلا عن تعقد الاجراءات التي يتم بموجبها جمع اجزاء الرحلة المرزومة لذلك تطلب الامر ان تتوفر عدة مهارات لدى منظمي الرحلات منها :-**

**1- اعداد وتنظيم البرامج السياحية التي تشمل الاقامة بالفنادق المختلفة والمزارات السياحية والانتقالات وغيرها**

**2- تسعير البرامج السياحية وذلك بالتنسيق مع مدير شركة السياحة .**

**3- إرسال البرامج السياحية التي قام باعدادها إلى الوكلاء السياحيين لتسويقها وبيعها للمستهلك السياحى.**

**4- التأكد باستمرار من سير البرنامج السياحى الذي يتم تنفيذه في احسن صورة لمعالجة التي ق تظهر.**

**5- التنسيق والرقابة المستمرة لمسؤولى الحجز ومندوبى الاستقبال والتوديع للتأكد من حسن انتظام العمل وقيامهم بواجباتهم على اكمل وجه.**