**نظم الحجز إلكتروني Computer Reservation System**

د . عادل الوزني

كلية العلوم السياحية / جامعة كربلاء

**نظام الحجز الإلكتروني:**

هو نظام محوسب  يستخدم لتخزين والاستعلام والقيام بعمليات الحجز [للسفر](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%81%D8%B1). استخدمته في البداية [شركات الطيران](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B4%D8%B1%D9%83%D8%A9_%D8%B7%D9%8A%D8%B1%D8%A7%D9%86)، ثم امتد فيما بعد لتستخدمه [وكالات السفر](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%83%D8%A7%D9%84%D8%A9_%D8%B3%D9%81%D8%B1) . تعرف نظم الحجز الإلكتروني الكبيرة التي تبيع [تذاكر السفر](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B0%D9%83%D8%B1%D8%A9_%D8%B3%D9%81%D8%B1) لعدة شركات طيران باسم) نظم التوزيع العالمي ([بالإنجليزية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%84%D8%BA%D8%A9_%D8%A5%D9%86%D8%AC%D9%84%D9%8A%D8%B2%D9%8A%D8%A9): Global Distribution System أو GDS منحت شركات الطيرات صلاحية الحجز الإلكتروني لشركات التوزيع العالمي المتخصصة، التي تتيح للعملاء عملية الحجز عبر [الإنترنت](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A5%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA). وتتيح نظم التوزيع العالمي الحديثة غرف [الفنادق](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%86%D8%AF%D9%82) وتأجير [السيارات](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D8%B1%D8%A9) بالإضافة إلى تذاكر السفر، وتذاكر [القطارات](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%83%D8%A9_%D8%AD%D8%AF%D9%8A%D8%AF) في بعض الدول .